

TAKUUEHDOT 01.06.2025 alkaen

Myymämme tuotteet ovat virallisen maahantuojan maahantuomia ja niihin sovelletaan aina kunkin maahantuojan tai valmistajan määrittelemiä takuuehtoja.

Takuun myöntää ja takuuhuollosta vastaa aina laitteen maahantuoja tai mahdollinen suomalainen valmistaja.

DOM-Laite Oy myöntää **itse maahantuomilleen ja myymilleen tuotteille** takuun näissä takuuehdoissa eritellyillä ehdoilla.

Takuuaika alkaa toimituspäivästä, ellei toisin ole sovittu.

Takuu koskee Suomeen ensimmäiselle ostajalle myytyjä tuotteita.

*Takuuaika **uusilla** tuotteilla vaihtelee tuotteittain kuudesta (6) kuukaudesta kolmeen (3) vuoteen.*

Käytettynä tai asiakkaan myyntitoimeksiantona myydyillä tuotteilla ei ole takuuta, paitsi ns. toimintatakuu, jossa asiakkaan vastaanotettua tuotteen on hänen se viipymättä testattava 3 pv aikana.

Tapauskohtaisesti myös käytetyille tuotteille voidaan myöntää erikseen sovittu DOM-takuu, jonka pituus on ilmoitettu kauppalaskulla.

DOM-takuu on ns. osatakuu, joka kattaa varaosat.

Viallinen varaosa on säilytettävä 1 kk ja se tulee toimittaa takuun myöntäjälle pyydettyäessä.

Takuu ei koske tuotteeseen jälkeinpäin asennettuja mahdollisia lisävarusteita tai tarvikkeita.

Takuu, jonka DOM-Laite Oy myöntää myymilleen tuotteille, koskee pääsääntöisesti raaka-aine- ja/tai valmistusvirheitä. DOM-Laite Oy sitoutuu korjaamaan tuotteen oman harkintansa mukaan joko vaihtamalla tai korjaamalla viallisen osan tai laitteen.

Takuu on voimassa, mikäli takuukorjauspyyntö on esitetty meille takuuaikana ja osan tai laitteen rikkoutuminen on todistettavasti johtunut raaka-aine- ja/tai valmistusvirheestä. Takuukorjauksen suorittaa ainoastaan DOM-Laite Oy tai meidän kussakin tapauksessa erikseen valtuuttamamme huoltoliike. Tästä syystä takuukorjauspyynnot on aina ensin toimitettava meille. Korjaustyö suoritetaan normaalina työaikana, riippumatta siitä tehdäänkö työ asiakkaan luona tai omassa huollossamme. Jos korjaus on asiakkaan vaatimuksesta tehtävä muuna aikana, asiakkaalta veloitetaan ylityön ja normaalin työveloituksen välinen erotus kulloinkin voimassa olevan huoltoveloitushinnastomme mukaisesti. **Kaikissa tapauksissa asiakkaalta veloitetaan syntyneet matka- ja majoituskustannukset sekä mahdolliset päivärahat.**

Kiinteiden laitteiden takuukorjaukset suoritetaan mahdollisuuksien mukaan asiakkaan luona. Jos kiinteistössä tai laitteen sijoituspaikassa joudutaan tekemään purkamistöitä, jotta laitteeseen päästäisiin käsiksi korjausta varten, näistä kuluista veloitetaan aina asiakasta. Ellei asiasta erikseen toisin sovita, **irralliset kojeet ja laitteet on toimitettava korjattavaksi DOM-Laite Oy:n huoltoon asiakkaan omalla kustannuksella.**

Tuotekohtainen takuuaika koskee laitteen käyttöä yksivuorotyössä. Jos laitetta käytetään kaksi- tai kolmivuorotyössä, takuuaika lyhenee samassa suhteessa.

Takuutodistus tai esim. kopio ostolaskusta on ehdottomasti lähetettävä huoltoon korjattavan tuotteen mukana.

Takuun voimassaolon ehtona on ettei kaupan kohteeseen kohdistu maksamattomia saatavia!

TAKUU EI KOSKE

1. Vikoja, jotka syntyvät käyttö- ja huolto-ohjeiden vastaisesta käytöstä.
2. Vaurioita, jotka aiheutuvat virheellisestä asennuksesta, väärästä jännitteestä, kaasusta tai muusta vastaavasta syystä.
3. Vikoja, jotka aiheutuvat tulipalosta, tapaturmasta, vesivahingosta, huolimattomasta käsittelystä tai väärästä varastoinnista.
4. Vikoja sellaisissa laitteissa, joiden valmistusnumero tai konekilpi on muutettu tai poistettu
5. Laitteita, joihin on asiakkaan toimesta tehty muutostöitä.
6. Laitteen normaali puhdistaminen sekä laitteen toiminnalle tärkeät huoltotoimenpiteet katsotaan asiakkaan tehtäväksi, joten niiden laiminlyönnistä mahdollisesti aiheutuneet viat eivät kuulu takuun piiriin. **HUOM ! Laitteet on ehdottomasti huollettava ja puhdistettava huolto-ohjeiden mukaisesti.**
7. Mahdollisia välillisiä vahinkoja ja tappioita, joita koneessa sattunut häiriö voi aiheuttaa.
8. Ns. luonnollisesti kuluvia osia, kuten valo- ja merkkilamppuja, lasikannuja, luukunlaseja, suojalaseja, tiivisteitä.
9. Laitteita, jotka on käyttöönnoton jälkeen luovutettu edelleen.
10. Laitteita joita on avattu fyysisesti (esim. suojakotelon ruuveja avaamalla) jonkun muun kuin valtuuttamamme huoltoliikkeen toimesta.